

**Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов службы  
консультирования**

---

*Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из  
следующих цифр, означающих:*

- 1- Совершенно не согласен*
- 2- Не совсем согласен*
- 3- Затрудняюсь ответить*
- 4- Согласен, но есть замечания*
- 5- Да, полностью согласен*

**Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.  
Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.**

1. Я легко записался (-лась) для получения консультации

1 2                      3 4 5

2. Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней

1 2                      3 4 5

3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы

1 2                      3 4 5

4. У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если  
возникало, все оперативно решалось

1 2                      3 4 5

5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны

1 2                      3 4 5

6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных  
консультаций

1 2                      3 4 5

Иные комментарии \_\_\_\_\_

---

---

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

Дата \_\_\_\_\_

ФИ (при желании) \_\_\_\_\_