

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Хандаласская средняя общеобразовательная школа

«Рассмотрено»
на педагогическом совете
Протокол № 1 от 08.08.2023

Утверждено
Директор школы
И.Б. Малибуева
Привет № 2



Положение
о консультационном пункте

1. Общие положения

- 1.1. Консультационный пункт по оказанию помощи семьям, воспитывающим детей, является одной из форм оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей по вопросам развития, обучения и воспитания ребенка.
- 1.2. Настоящее Положение разработано на основе Федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» утвержденного президентом России при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018г. №16) в соответствии с:
 - Конвенцией ООН о правах ребенка;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Семейным кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;
 - Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ;
 - Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ;
 - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1;
 - Письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 05-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения».
- 1.3. Получателями услуг консультационного пункта являются родители (законные представители) детей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планировании собственных действий в случае их возникновения. Обратиться в консультационный пункт Абалекской СОШ №3 за консультативной или иной помощью могут:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады, в том числе от 0 до 3 лет;
- родители (законные представители), чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители (законные представители) детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

1.4. Контроль за деятельностью специалистов консультационного пункта требованиям нормативных правовых актов осуществляет директор школы.

2. Цели, задачи функционирования консультационного пункта

2.1. Деятельность специалистов консультационного пункта направлена на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

2.2. Основными задачами Консультационного пункта являются:

2.2.1 Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного и школьного возраста.

2.2.2 Оказание содействия в социализации детей, получающих дошкольное и школьное образование в форме семейного образования.

2.2.3. Оказание помощи и поддержки родителям, имеющих детей-инвалидов или детей с ОВЗ, консультирование по вопросам воспитания и развития.

2.2.4. Оказание консультативной помощи родителям в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ОДН, а также на внутришкольном учете.

3. Организация деятельности Консультационного пункта

3.1 Консультационный пункт создается на базе МКОУ Хандальская СОШ На основании приказа руководителя образовательной организации при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3.2. Деятельность консультационного пункта осуществляется в помещении Учреждения.

3.3. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогом-психологом, социальным педагогом и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций в консультационных пунктах.

3.4. На сайте Учреждения создаётся раздел о консультационном пункте (информация о предоставлении помощи, формы заявления и другая необходимая информация).

3.5. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном пункте предоставляется на основании:

3.5.1. Письменного заявления одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в консультационный пункт родителей (законных представителей).

3.5.2. Телефонного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета телефонных обращений в консультационный пункт родителей (законных представителей).

3.5.3. Личного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета личных обращений в консультационный пункт.

3.6. В письменном заявлении одного из родителей (законных представителей) указываются:

3.6.1. Наименование Учреждения и должностного лица, которому оно адресовано.

3.6.2. Содержание обращения.

3.6.3. Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон.

3.6.4. Фамилия, имя, отчество, дата рождения ребёнка.

3.6.5. Дата составления заявления.

3.6.6. Личная подпись родителя (законного представителя).

3.7. Письменное заявление подлежит регистрации в соответствующем журнале в день его поступления.

3.8. По результатам рассмотрения письменного заявления в течение 3 календарных дней со дня его регистрации заявителю направляется мотивированный отказ (в случае отсутствия в заявлении обязательных сведений, указанных в п. 3.5 Положения, либо невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного пункта).

3.9. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно посредством телефонной связи, но не более 15 минут.

3.9.1. Результатом консультирования является:

3.9.2. Устный ответ (регистрируется в журнале телефонных обращений в консультационный пункт родителей (законных представителей)).

3.9.3. Назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приёма для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан в отсутствие дополнительных сведений и регистрируется в журнале учета личных обращений в консультационный пункт);

3.9.4. Мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.10. Помощь родителям (законным представителям) на основании личного обращения.

3.10.1. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам консультационного пункта производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный пункт.

3.10.2. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.10.3. При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному

представителю), назначается время и место её оказания и указывается в журнале учета обращений в консультационный центр.

3.10.4. Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), подтверждающего, что он является родителем ребёнка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3. 11. В консультационном пункте родителям (законным представителям) и их детям, оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

3.11.1. Психолого-педагогическое консультирование.

3.11. 2. Диагностико-психологические тренинги.

3.11.3. Коррекционно-педагогические мероприятия.

3. 12. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном пункте может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

3.12.1. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми проводятся в присутствии родителей (законных представителей).

3.12.2. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного пункта по результатам проведенного ими обследования детей и с учётом психофизического состояния детей.

3. 13. Пункт работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

3.13.1. Организация психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в консультационном пункте строится на основе интеграции деятельности специалистов образовательной организации (педагога-психолога, учителя-логопеда).

3.13.2. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно. Режим работы специалистов консультационного центра определяется руководителем самостоятельно, исходя из режима работы образовательной организации.

3.13.3. Кадровое обеспечение пункта осуществляется МКОУ Хандальская СОШ самостоятельно с учетом действующих требований к оказанию услуг по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической консультативной помощи, а также принятых административных регламентов. При определении потребности в кадровом оснащении консультационного пункта должны учитываться:

- число родителей (законных представителей) детей,
- возраст детей, находящихся на семейном образовании; - наличие у детей особых образовательных потребностей, в том числе наличие ограниченных возможностей здоровья или риска их возникновения, а также особенности указанных ограничений;
- режим работы Консультационного пункта;
- наличие в штатном расписании МКОУ Хандальская СОШ специалистов, необходимых для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической консультативной помощи (при необходимости соответствующие специалисты могут привлекаться на иных основаниях).

3.14. Основные формы предоставления помощи родителям:

-организация лекториев, теоретических и практических семинаров для родителей (законных представителей), индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей).

- обучение–информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих проблем в воспитании и развитии детей раннего и дошкольного возраста, а также формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

-консультирование–информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций.

3.14.1.Консультативная помощь должна оказываться в форме очных консультаций для родителей (законных представителей). Коррекционно– развивающие занятия с ребенком должны проходить в присутствии родителей (законных представителей).

3.14.2.Диагностическая помощь в выявлении отклонений в развитии детей в Консультационном пункте должны проводиться с целью психологопедагогического изучения ребенка, определения его потенциальных возможностей, выявления причин нарушений в развитии, социальной адаптации и выработки рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка.

3.14.3.Консультационный пункт может осуществлять консультативную помощь родителям (законным представителям) по следующим вопросам: -социализация детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации;

- возрастные и психические особенности детей;

- готовность к обучению в школе;

-профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные организации обучающихся в ОО;

- профилактика различных отклонений в поведении развитии детей; - выбор образовательной программы;

-социальная защита детей из различных категорий семей.

3.14.4.В целях оказания помощи семье специалисты Консультационного пункта могут проводить работу с детьми с целью получения дополнительной информации в форме беседы, проведения диагностических исследований, организации наблюдения за детьми и др.

3.14.5.Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов: педагога-психолога, социального педагога, классных руководителей, заместителей директора по УВР и других специалистов.

3.14. 6.Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.15. Права, социальные гарантии и льготы педагогов определяются законодательством РФ, трудовым договором.

3.16. Для получения психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родители (законные представители) обращаются в образовательную организацию лично, по телефону или через Интернет-сайт образовательной организации.

3.17.Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику. Родители сообщают об интересующих их вопросах. Выбирается удобное время для посещения пункта.

Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере.

4. Контроль за деятельностью консультационного пункта

4.1. Непосредственный контроль за работой Консультационного пункта осуществляет руководитель МКОУ Хандальская СОШ.

4.2. Отчет о деятельности Консультационного пункта заслушивается на итоговом заседании Педагогического совета образовательной организации.

5. Права и ответственность.

5.1. Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированной психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи по вопросам воспитания и социализации, выявления и развития индивидуальных способностей и состояния здоровья детей;

- на диагностику особенностей индивидуального развития ребенка специалистами (в присутствии родителей/законных представителей); - на обмен опытом воспитания детей.

5.1.1. Ответственность Родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;

- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

5.2. Организация имеет право:

- на внесение корректировок в план работы Консультационного пункта с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей организации;

- на подбор специалистов в соответствии с кадровыми возможностями организации;

- на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.

5.2.1. Организация несет Ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задачи функций по организации работы консультационного пункта;

- за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;

- за защиту персональных данных.

6. Делопроизводство

Для фиксирования деятельности Консультационного пункта необходимо ведение следующей документации:

- Положение о Консультационном пункте в МКОУ Хандальская СОШ;

- журнал учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей, в том числе детей в возрасте от 0 до 18 лет;

- план работы Консультативного пункта;

- график работы Консультативного пункта;

- анализ работы Консультативного пункта за год;

Ведение документации в Консультационном пункте выделяется в отдельное делопроизводство.